

Indice

Prefazione all'edizione italiana di <i>Giuseppe Falco e Andrea De Blasi</i>	XI
Prefazione , di <i>Rich Lesser</i>	XV
Introduzione. L'eccellenza non basta più	1
<i>Andare oltre l'eccellenza</i>	4
Tre forze che stanno cambiando il mondo	8
Nove strategie per andare oltre l'eccellenza	12
A proposito di questo libro	18
Prima parte. Crescere oltre	21
1 Fare del bene, crescere oltre	23
La spinta verso l'impatto sociale totale (TSI)	31
Tre percorsi per generare TSI e TSR	38
Consigli per i leader	51
2 Trasmettere, non spedire	57
Consumare servizi	60
La servitizzazione riguarda anche le aziende che operano nel settore dei beni industriali	66
Prodotti, servizi ed esperienze su misura	74
Rivolgersi al consumatore globale	80

Consigli per i leader	82
3 Affinare la partita globale	89
Le molteplici varianti del modello asset-light	95
Da crescere ovunque a crescere in maniera <i>intelligente</i>	101
Diventare profondamente locali per vincere su scala globale	109
Consigli per i leader	113
Seconda parte. Operare oltre	117
4 Progettare un ecosistema	119
I cinque fondamentali degli ecosistemi	124
Le tre tipologie di ecosistemi	131
I segreti degli ecosistemi di successo	133
Consigli per i leader	137
5 Flessibilizzare la filiera	141
Il tuo ordine è in arrivo, da una fabbrica flessibile che sta proprio vicino a te	145
Ripensare le filiere chiuse	151
Centri software: il nuovo hardware delle filiere produttive	156
Consigli per i leader	160
6 Lasciar fluire i dati	165
L'agricoltura reinventata	170
Costruire un modello operativo incentrato sui dati	175
Costruire la propria architettura digitale	189
Consigli per i leader	192
Terza parte. Organizzare oltre	195
7 Acquisire focus, velocità e orizzontalità	197
Concentrarsi sui clienti	201
Modalità di lavoro agili	208
Costruire piattaforme orizzontali	212

Il ruolo fondamentale della cultura e della leadership	218
Consigli per i leader	221
8 Prosperare grazie al talento	225
Attirare il talento	230
Ispirare e valorizzare il talento	239
Formare e riqualificare il pool di talenti	245
Consigli per i leader	250
9 Abbracciare la trasformazione permanente	255
Mettere al centro il cuore della trasformazione	260
Rendere più espansiva la testa della trasformazione	269
Dotarsi di mani più agili	274
Consigli per i leader	277
La leadership che va oltre l'eccellenza	283
Ringraziamenti	291
Gli Autori	295