

Indice

Premessa	1
Prima parte. Dove siamo	
1 HR mindset: sfidiamo ciò che siamo	5
2 Le persone: produttività e felicità	17
Seconda parte. Le cinque lenti	
3 Lente n° 1: design	35
<i>Expert Talk</i> – Gioele Romano: l'HR diventa facilitatore	55
4 Lente n° 2: marketing	59
<i>Expert Talk</i> – Valeria Cossalter: i dati sono la nostra guida	71
5 Lente n° 3: learning	75
<i>Expert Talk</i> – Alessandra Lupinacci: learning agility, la conoscenza che ci rende agili	88
6 Lente n° 4: technology	95
<i>Expert Talk</i> – Paolo Meola: la tecnologia è il nuovo luogo di lavoro	106

7 Lente n° 5: wellbeing	111
<i>Expert Talk</i> – Paolo Ursino: le competenze sempre nuove dell'HR	130
 Terza parte. Il futuro	
8 Company culture: il sistema operativo flessibile	139
<i>Expert Talk</i> – Gianluca Caffaratti: il metodo Candor	153
9 People strategy: guidare il business attraverso le persone	157
<i>Expert Talk</i> – Andrea Porcu: quattro ingredienti per una scaleup di successo	167
10 Le cinque lenti in pratica: mettiamoci al centro	173
 Grazie	 185
 Bibliografia	 187